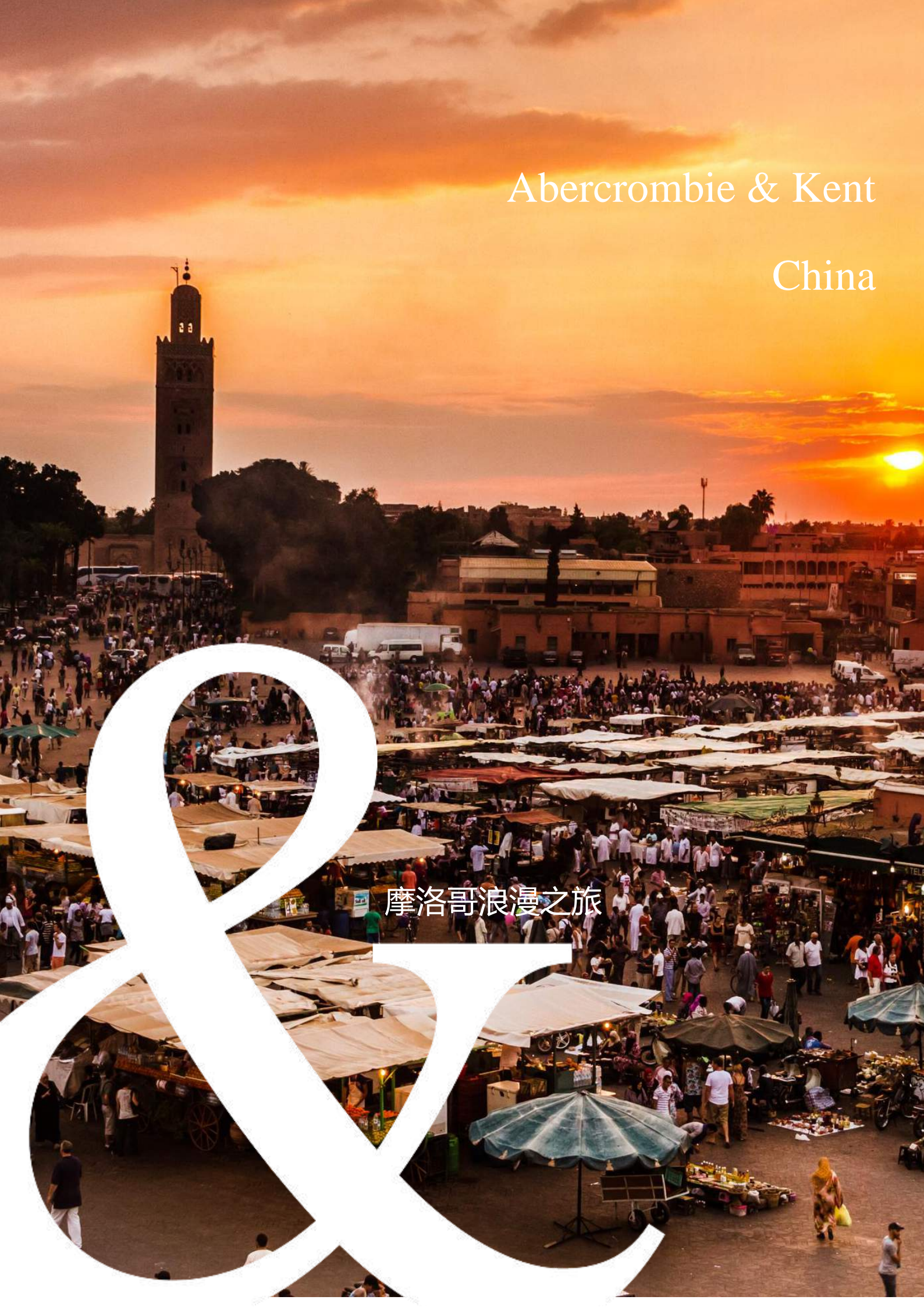


Abercrombie & Kent

China

摩洛哥浪漫之旅



行程亮点

&从历史悠久的城市到广袤的沙漠，全方位感受多彩摩洛哥

&在卡萨布兰卡，追寻著名电影《北非谍影》在这里留下的印迹

&探索同被联合国教科文组织列为世界遗产的梅克内斯和瓦卢比利斯，品味摩洛哥独特的文化和历史

&像当地人一样骑着骆驼穿行于沙丘之间交融

&入住比沙丘的 A&K 豪华帐篷营地，体验在撒哈拉沙漠中过夜的乐趣

&前往“南方明珠”——马拉喀什感受历史与现代的交融

行程地图



行程概要

日期	行程	酒店	餐食
2017-11-11	北京/卡萨布兰卡	Hyatt Regency Casablanca	_/_/晚
2017-11-12	卡萨布兰卡—拉巴特—舍夫沙万	Riad Lyna Chefchaouen	早午/_
2017-11-13	舍夫沙万—梅克内斯&瓦卢比利斯 - 菲斯	Hotel Sahrai- Fez	早午晚
2017-11-14	菲斯	Hotel Sahrai- Fez	早午晚
2017-11-15	菲斯—伊尔富德	Chergui Erfoud	早午晚
2017-11-16	伊尔富德—梅尔祖卡	A&K Camp	早午晚
2017-11-17	梅尔祖卡—瓦尔扎扎特	Berbere Palace	早午晚
2017-11-18	瓦尔扎扎特—马拉喀什	Four Seasons Marrakech	早午晚
2017-11-19	马拉喀什	Four Seasons Marrakech	早午晚
2017-11-20	马拉喀什-卡萨布兰卡/北京		早

详细行程

D1 北京/卡萨布兰卡

2017/11/11

参考航班： QR895 北京/多哈 01:50-05:30

QR1395 多哈/卡萨布兰卡 07:30 – 13:25

乘机抵达卡萨布兰卡，A&K 工作人员将在机场恭候您的到来，之后乘坐专车前往酒店下榻休息。有多少人是因为那部著名电影《北非谍影》而认识了这座城市乃至这个国家的呢？英格丽·褒曼和亨弗莱·鲍嘉在那家小酒馆中的浪漫情缘至今仍为众多影迷津津乐道。如今您也循着这穿越时空的光影来到这座小城，呼吸着浪漫的空气，度过一个闲适的下午。

酒店：Hyatt Regency Casablanca

餐食：晚

D2 卡萨布兰卡—拉巴特—舍夫沙万

2017/11/12

今天，您将游览迷人的港口城市——卡萨布兰卡。首先您将参观哈桑二世清真寺，它最大的特色是近一半的面积建于海上，以纪念摩洛哥的阿拉伯先人漂洋过海而来。整个清真寺可同时容纳 10 万人祈祷，是世界第三大清真寺。之后，您将前往舍夫沙万，途经摩洛哥首都拉巴特时，您将在此稍作停留并参观游览。您将参观穆罕默德五世的陵墓，穆罕默德五世既是现代摩洛哥的缔造者，亦是现任摩洛哥国王的祖父。摩尔式哈桑灯塔高高耸立，乌达雅堡的安达卢西亚式花园优美雅致，让人流连忘返。继续前往山城舍夫沙万，蓝白相间的颜色是整个小城的主色调，与蓝天白云遥相呼应，仿若天空之城；又抑或您被当地的传统商铺所吸引，在这里发现一个又一个惊喜。

酒店：Riad Lina Chefchaouen

餐食：早午

D3 舍夫沙万—梅克内斯&瓦卢比利斯 - 菲斯

2017/11/13

早餐后前往被联合国教科文组织列为世界遗产的城市——梅克内斯，这也是摩洛哥的帝国城市之一。17 世纪时，强大的苏丹穆莱伊斯梅尔修建了这座城市，目的是与同时代的法国国王路易十四的宫廷相媲美。您还将看到摩洛哥最优秀的大城门之一——曼索尔城门，参观粮仓和皇家马厩。穆莱·伊斯梅尔王陵是摩洛哥少数几个允许非穆斯林参观的圣地之一。穆莱·伊斯梅尔是阿拉维王朝第一位君主，他于 1672 年将梅克内斯定为国都；同时他也酷爱建筑，传说他本人陵寝的部分建筑是由他亲自设计的，接下来，您将参观被列为世界遗产的、北非地区保存最完好的古罗马遗址——瓦卢比利斯。凯旋门、剧场的白色石柱以及保存完好的民居、公共澡堂等，无不彰显着古罗马建筑的辉煌。其中最令人印象深刻的非图案华丽繁复的马赛克地板莫属，用颜色艳丽的马赛克拼镶出的俄耳甫斯的七弦琴和他的动物，以及象征好运的海之女神，散发着高贵典雅的格调。

一天的游览结束，返回菲斯，入住酒店休息。

酒店：Hotel Sahrai

餐食：早午晚

D4 菲斯**2017/11/14**

菲斯老城是摩洛哥的文化中心，也是中世纪时期帝国著名的学习中心，如今，卡鲁因大学依然位于城市中心，是世界上仍在运营的最古老的大学。接下来，您将走进建于14世纪的卡鲁因大学，感受浓厚的学院气息，还将参观古兰经学院和奈加因广场，观赏著名的奈加因泉。您还会看到王宫以及穆斯林、犹太人聚居区等各具特色的景观，体验多元文化相互交融的独特味道。

酒店：Hotel Sahrai

餐食：早午晚

D5 菲斯—伊尔富德**2017/11/15**

早餐后，乘车前往位于沙漠中的小镇伊尔富德，途中在米德特享用午餐，之后经过柏柏尔人的村庄并进入游览，看看当地人的日常生活，逛逛一望无际的棕榈树种植园和雄伟的阿特拉斯山脉。抵达掩映于被沙丘和茂密植被环抱的酒店，度过悠闲的午后时光。

酒店：Chergui Erfoud

餐食：早午晚

D6 伊尔富德—梅尔祖卡**2017/11/16**

今天上午，您将探索撒哈拉沙漠中的小镇里萨尼。像个真正的探险家一样乘坐四轮驱动的越野车前往比沙丘吧，您的豪华帐篷营地就在这里，清凉的薄荷茶和精致的糕点正在此等待着为您除去旅途的疲惫。比沙丘最高的沙丘高达150米，高低错落的沙丘此起彼伏，形成了一道超凡脱俗的风景。您将骑着骆驼，在夕阳下悠然地走过沙丘，并在秀美的景色里享用落日鸡尾酒会。之后，返回您的营地，在温暖的篝火边享用一顿摩洛哥传统美食。夜幕降临，弯月如钩，深邃的夜空中繁星点点，撒哈拉的天籁之音将伴您安然入眠。

酒店：A&K Camp

餐食：早午晚

D7 梅尔祖卡—瓦尔扎扎特**2017/11/17**

今天，您将前往瓦尔扎扎特，旧时这里是非洲商人前往摩洛哥和欧洲城市的必经之地。途中，您将欣赏到阿特拉斯山脉南坡的迷人景色，达德斯峡谷中的农作物长势喜人，此外还有灌溉水渠和棕榈树。沿着“千堡之路”一路探索，您还将参观一座小型的私人博物馆，其中的展品无不向您展现着当地的艺术、文化和历史。

抵达瓦尔扎扎特，下榻酒店休息。

酒店：Berbere Palace

餐食：早午晚

D8 瓦尔扎扎特—马拉喀什**2017/11/18**

今天，您将前往“南方明珠”——马拉喀什。途中您将路过艾本哈杜古城，艾本哈杜是深藏于阿特拉斯山脉中的一座享誉世界的小村子，1987年被联合国教科文组织列入世界文化遗产。抵达后入住酒店休息。

酒店: Four Seasons Marrakech

餐食: 早午晚

D9 马拉喀什

2017/11/19

今天, 您将开始挖掘马拉喀什的奥秘, 享受探索与发现的乐趣。首先, 您将前往被列为世界文化遗产的老城区——麦地那。这里已有上千年的历史, 曾长期作为摩洛哥的政治、经济和文化中心, 有着深厚的历史积淀。城区内的建筑宏伟精致, 库图比亚尖塔和达西赛义德府是其中的代表之作。接下来, 您将参观巴伊亚宫, 宫殿建于 19 世纪末, 融合了伊斯兰和摩洛哥建筑风格, 在当时是摩洛哥最大的宫殿建筑, 四周花园簇拥, 美丽而奢华。在这里, 您将一窥 19 世纪豪华宫廷生活的场景。之后, 您将参观本约瑟夫清真寺。这个清真寺建于 1570 年, 是当时西方最大的清真寺。该清真寺是两层的建筑, 精致到无与伦比, 很多电影在此取过景, 是拍照的绝佳地, 绝对不容错过。

午餐后, 继续参观 Majorelle 花园。Majorelle 花园是一座占地十二公顷的美丽的植物花园, 同时也是摩洛哥马拉喀什艺术家集聚的艺术圣地。花园是由法国著名设计师杰奎琳 (Jacques Majorelle) 在上世纪 20 至 30 年代时设计建成的。

酒店: Four Seasons Marrakech

餐食: 早午晚

D10 离开马拉喀什

2017/11/20

参考航班: QR 4502 卡萨布兰卡/多哈 13:10 – 22:15

QR 892 多哈/北京 02:10 – 14:55

今天, 您将乘车从马拉喀什前往卡萨布兰卡机场 (车程约 3 小时), 搭乘国际航班回国。

餐食: 早

酒店介绍

Hyatt Regency Casablanca



这家豪华的酒店距离卡萨布兰卡港（Port of Casablanca）有 900 米，设有 1 个室外游泳池、1 个 spa 和 1 个夜总会。Dar Beida 是酒店内的餐厅之一，提供现场音乐和节目表演。

Hyatt Regency Casablanca 酒店的所有空调客房都设有免费无线网络连接、1 台液晶电视、迷你吧和免费洗浴用品，还提供保险箱、电话和私人浴室。

您可以在 Cafe M 客房的品尝葡萄酒或雪茄；酒店内的 2 个酒廊酒吧则提供音乐娱乐节目。Bissat 餐厅供应国际美食在，而 Les Bougainvillees 餐厅则提供欧陆菜肴。

Hyatt Regency Casablanca 酒店提供 1 个商务中心、1 个健身中心以及额外收费的豪华轿车租车及机场班车等服务。

酒店距离艾因迪亚布海滩（Ain Diab Beach）有 10 分钟车程，距离穆罕默德 5 机场（Mohamed 5 Airport）有 40 分钟车程。

Lina Ryad & Spa



酒店坐落在舍夫沙万（Chefchaouen）中心，提供一个屋顶露台，享有麦地那（Medina）的美景。酒店内的 Spa 中心设有一个室内游泳池、土耳其浴室和热水浴缸。

Lina Ryad & Spa 酒店的空调套房享有山区或麦地那的美景，布置典雅，配备免费无线网络连接、平面电视和一个休息区，每间都设有一间带浴缸或淋浴和免费洗浴用品的私人浴室。

酒店每天提供欧陆式早餐，还可应客人要求在用餐区供应传统的摩洛哥美食。欢迎客人在露台上或在 3 个休息区的其中一个放松休息。

酒店业主还可以帮助组织游览、城市观光等活动，并提供内部按摩服务。酒店距离 Oued Laou 镇和得土安（Tétouan）有 1 小时的车程，距离 Bab Taza 镇有 25 公里。

Hotel Sahrai



酒店位于菲斯（Fès），设有一个室外游泳池、花园、Spa 中心和健康中心，距离麦地那（Medina）有 10 分钟车程，并在所有区域提供免费无线网络连接。

所有大客房均提供空调和一台平面卫星电视。部分套房设有一个露台，并设有休息区。私人浴室还配有浴缸。

客人可以在酒店内的餐厅享用当地和国际菜肴。屋顶酒吧提供各种饮品。

Hotel Sahrai 酒店设有一个露台和一个网球场，并内设免费的私人停车场，还提供旅游咨询台等设施。

Chergui Erfoud



Kasbah Hotel Chergui 地处伊尔富德，距 Municipalite d'Erfoud 仅需短暂车程，提供传统的住宿。它拥有日间 spa 馆，以及桑拿浴和美容中心。

酒店提供给住客外币兑换、24 小时前台接待和洗衣服务。酒店还拥有会议室和游览服务台。

Kasbah Hotel Chergui 的客房提供 4 星级住宿，并配有优越的便利设施，包括：水疗浴缸。客房内还包括有线/卫星频道、迷你吧和淋浴。

酒店的住客可在内设的餐馆随意品尝摩洛哥和欧式菜式，对那些想要在附近享用餐点的人来说，它的位置非常方便。每个早上都提供品种丰富的早餐选择。

Kasbah Hotel Chergui 的住客前往 Royal Palace of Erfoud 和 Zerktouni Mosque 非常方便。酒店的多语种职员会确保旅行者有一个令人愉快的住宿体验。

Berbère Palace



酒店位于瓦尔扎扎特（Ouarzazate）镇中心，距离著名的 Kasbah de Taourirt 古堡仅有 5 分钟的路程，设有室外游泳池以及配备了土耳其浴室、桑拿浴室和热水浴池的 Spa 中心。

Berbère Palace 酒店的每间客房和套房均配有空调、免费 Wi-Fi 和卫星电视，并提供连接浴室设施和私人阳台或露台。Berbere 酒店设有 4 间餐厅，供应法式、意大利式、亚洲和传统摩洛哥美食。早餐在露台上供应，客人还可以在钢琴酒吧享用鸡尾酒。

Berbère Palace 酒店设有免费私人停车场。瓦尔扎扎特机场（Ouarzazate Airport）距离酒店有 2 公里。

Four Seasons Marrakech

Four Seasons 酒店距离 Menara Gardens 花园有 3 分钟的车程，提供一座四周环绕着棕榈树和日光浴床的室外游泳池、一个屋顶露台、4 家餐厅、一个健康中心和免费无线网络连接。

酒店的客房和套房都设有一个享有花园、游泳池或山脉美景的阳台，配备了空调、一台平面电视以及一间带免费洗浴用品、浴衣和浴缸（或淋浴）的私人浴室。

客人可以在这家 5 星级酒店每日享用自助早餐。Four Seasons 酒店拥有四间供应安达卢西亚、摩洛哥和意大利特色菜肴的餐厅。客人也可要求在客房内用餐。

这家酒店提供一个网球场、一间商务中心和一座设有蒸汽浴室及热水浴池的健康中心。酒店可应要求提供按摩理疗服务，并可安排从卡萨布兰卡返回酒店的收费班车服务。



报价

地接报价：RMB 45,800/人

报价包含

- 行程中所示酒店（或同级）标准双人间（含早）
- 行程中全程用车
- 前往 A&K 帐篷营地往返为 4 驱越野车
- 沙漠骑骆驼
- 全程英文导游
- 全程中文领队服务
- 行程所示的正餐
- 行程所涉及的景点门票
- 覆盖旅行全程的美亚“万国游踪”钻石级旅游意外险

报价不含

- 往返国际机票及国内航段行李超重费
- 司机及导游及用餐时服务人员小费
- 所有个人消费，如洗衣费、境外通讯、上网费用、个人购物等
- 行程中未列出的其他项目
- 行程中因不可抗力因素所产生的其他费用

付款及取消条款

付款流程：

报名时，先付 50%团款，余款请于出发前 60 天付清。

取消条款：

早于出团前 61 天取消，扣除 25%的团费

出团前 60-31 天内取消，扣除 50%的团费

出团前 30-15 天内取消，扣除 75%的团费

出团前 15 天及以内取消，扣除 100%的团费

个人预订服务条款

1. 合同当事人

客人与北京安行凯达国际旅行社(即 Abercrombie & Kent China, 下文简称 A&K) 在此签订具有法律约束力的条款。

2. 条款的接受

请注意: 一旦接受 A&K 的报价, 这些条款立即生效。

3. 住宿

所有住宿、房型和规格如行程单中所列。

4. 饮食

饮食如行程单中所列。

5. 中转交通

机场与酒店间的中转仅提供抵达机场后接机和离开酒店的送机服务, 以及行程中特别指定的往返交通。

6. 行程

由于无法预知的情况或 A&K 无法控制的情况, 住宿和已安排的观光线路可进行更改。我们尽力按计划安排旅行, 但即使最终行程已确认, 仍旧可能出现变更的情况。A&K 还保留取消旅行团或部分行程的权力, 替代的行程是为了最大限度地保证旅行的需要及令人满意, 也是为了弥补由于延误或我们无法控制的因素带给客人的损失和额外支出。

若在上述情况下旅行费用发生变动, A&K 有权对团费进行必要的调整。

7. 特殊要求

客人如有特殊要求, 需在预订时提出。请知悉, 我们会尽全力确保满足客人的特殊要求, 但是我们不能承诺一定会满足。

8. 交通

交通如行程单中所列。

9. 行李

A&K 仅提供报价时说明的行李搬运服务。某些国际国内航班可能会有行

李重量限制, 需要在行前文件中描述行李细节。旅行过程中, 行李和个人财产由客人自己负责, A&K 不承担任何行李损坏或丢失的责任。强烈建议您购买行李险。

请向您的国际航班承运商确认有关行李的限制问题。

10. 税费及小费

某些国家的市政府或州政府要求收取的酒店税包含在团费中;

为客人服务的导游、司机、行李搬运人员、帐篷营地工作人员、邮轮服务员和团队经理的小费不包含在团费中, 需要客人酌情支付。

11. 价格及安排

团费包含行程制订、运作和操作的费用, 并根据客人预订时的货币兑换率和关税报价。行程计划中游览的景点门票也包含在团费中。团费会根据外币的重大变动、关税税率及各项税费的变更进行修改。具体价格包含项目请参见各个行程报价细节。

12. 报价不含

国际机票费用, 办理护照、签证的费用, 超重行李费用, 个人花费如购买饮料、洗衣、打电话、发传真和行程单中未明确注明包含在内的超重行李费用。具体价格不含项目请参见各个行程报价细节。

13. 拍照

A&K 保留在旅程中为客人拍照并用于宣传 A&K 的权力。在客人预订 A&K 的旅行团时, 即视为客人同意 A&K 使用他们旅行中的照片。如客人不同意使用其照片, 请在最终付款前向 A&K 确认, 我们会将其从 A&K 摄影豁免条款中移除。

14. 付款说明

在预订旅游团时, 需交团费 30% 的押金(不可退), 余款需在出发前 30 天付清。如在出发前 60 天内预订, 需在确认订团确认时付清全款。

15. 付款方式

付款方式如下:

- 信用卡
- 支票
- 银行转账
- 现金

A&K 不能保证所有的付款方式都适用, 因此我们会在客人付押金时推荐最合适的付款方式。

15.1 对于使用信用卡付款的客人, A&K 保留收取 3% 的银行服务费的权力。

15.2 银行转账时, 请使用下列银行账户信息:

公司名称: 北京安行凯达国际旅行社有限公司

开户行: 中国民生银行北京首体支行
银行账号: 600633899

15.3 对于使用银行转账付款的客人, 转账前请与 A&K 旅行代表确认付款日期。

15.4 客人负担所有银行汇款及转账产生的手续费。

16. 取消政策

任何形式的取消, 都必须通过书面形式确认。

16.1 A&K 中国定期出发奢华小团, 特殊定制单团以及团队相关的延伸行程

- 早于出团前 61 天取消, 扣除 25% 的团费
- 出团前 60-31 天内取消, 扣除 50% 的团费
- 出团前 30-15 天内取消, 扣除 75% 的团费
- 出团前 15 天及以内取消, 扣除 100% 的团费

16.2 探险邮轮, 欧洲内河邮轮以及团队相关的延伸行程

- 早于出团前 121 天取消, 扣除 500 美元/人

- 出团前 120-91 天内取消, 扣除 20%的团费
- 出团前 90-61 天内取消, 扣除 50%的团费
- 出团前 60 天及以内取消, 扣除 100%的团费

16.3 环球旅行

- 早于出团前 121 天取消, 扣除 2500 美元/人
- 出团前 120-91 天内取消, 扣除 20%的团费
- 出团前 90-61 天内取消, 扣除 50%的团费
- 出团前 60 天及以内取消, 扣除 100%的团费

16.4 国际航班取消费用

一旦出票, 所有通过 A&K 预定的国际航班退改及取消政策以航空公司最终取消政策为准。

16.5 境外内陆段航班取消费用

一旦出票, 所有境外内陆段航班都无法退款。

16.6 附加服务取消政策

在 A&K 团队行程中额外增加的酒店住宿间夜和其它附加服务的取消政策适应于特殊取消条款, 在团队合同及收款通知单上会特别标注。

16.7 取消已订购的特别活动项目 (包括且不仅限于音乐会, 演出, 体验性活动等等), 要依据各个活动的取消政策执行, 请参阅特别项目退票政策细则。

16.8 A&K 保留收取因客人取消行程产生的罚金的权力。

17. 索赔及退款

除有正当理由的请款并能提供凭据, 否则如服务与计划不符, A&K 不予退款。请参见下面的 Abercrombie & Kent 的责任范围条款。对于有凭据

的索赔要求, 必须在回团后 30 天内以书面形式提交给 A&K。行程中根据实际产生的服务的费用而非按日计费来调整服务项目。此类调整不适用于 A&K 之前从未使用过的观光路线及餐饮服务。如果回团后 30 天内未提交书面形式的索赔申请, 则 A&K 将不予受理。

对于旅行途中遗漏的景点, 须在回团后 30 天内提交书面索赔。

18. A&K 责任范围条款

除数量有限的即将或正在为您的旅行运送物品或提供服务的交通工具外, A&K 及其雇员、股东、官员、主管、继任者、代理人及受让人 (A&K 集体) 均不拥有任何实体, 也不进行具体操作。

A&K 使用的交通工具 (飞机、汽车、火车、船只或其他工具)、酒店及其他住宿设施、餐厅、地面控制及其他服务是由很多独立运营的供应商提供的 (包括 A&K 其他子公司)。所有这些人员和实体都是独立承包人。因此, A&K 不对这些个人、实体或第三方的疏忽或故意行为承担责任。

此外且不限于前述, A&K 不承担以下责任: 由于但不限于不可抗力、疾病、战争、目的地国动乱、暴动或叛乱、动物、罢工或其他劳工活动、犯罪或任何形式的恐怖行动、酒店超额订房及服务降级、食物中毒、因飞机及其他交通工具的机械故障或其他故障造成的未能按时到达或离开, 导致 A&K 提供的物品或服务造成的客人受伤、财产损失、身体不适、死亡、不便、航班及交通延误。

在探险类的旅行及类似行程中, 存在许多固有的风险, 可能会导致疾病、受伤甚至死亡。如果是在远离医疗设施的偏远地区, 这些风险都会加剧。客人需承担所有参与探险行程会产生的此类风险。

18.1 因本条款描述的情况发生而取消旅游团或对行程进行重要变更的, A&K 拥有自由裁量权:

- 向客人提供替代旅行方案或适合的同级别产品, 或
- 如果替代旅行方案或产品不是由 A&K 提供的, A&K 会及时按比例向客人退款。

18.2 A&K 向客人提供替代旅行方案或产品, 可能会向客人收取合理的管理费用, 用来支付提供替代行程所产生的管理成本。

18.3 如果在出发前 90 天内发生未在本条款中列出的情况, 而需要对行程作出必要的修改, 则 A&K 会尽力提供同级别产品或向客人全额退款。

19. 健康预防

请确保您在出发前向医生咨询过预防疟疾的相关措施和其他疫苗接种问题。在适用的情况下, 请确保在旅行中携带一份有效的黄热病预防接种证书。

20. 旅行通知/警告

客人有责任从所在国政府机构获取最新的旅游通知和警告。在出境旅游活跃的国家, 国务院或政府机构会对特殊旅游目的地提出旅行警告。发出旅游警告后, 如果客人执意前往该目的地, 则须承担所有的个人风险, 包括受伤、死亡或个人财产损失, 由于所通知或警告的事件, 这些风险可能会增加。

21. 旅行代理人

客人或同行人员如果有健康问题或残疾, 可能对自己及同行者造成危害或影响其他客人游玩体验的, A&K 保留拒绝该客人参加此次旅行的权力, 全部费用由该客人承担。

22. 航空运输

旅客未登机前, 由于其任何行为或疏忽, 或其他突发事件造成的后果, 其航班所属航空公司不承担任何责任。

国际航空公司的责任也受到国际航空公约的制约,这些限制责任会写在电子客票或机票背面,这是航空承运商和乘客之间唯一的合同。

23. 护照&签证

请知悉,护照持有人有责任取得申请入关的所有文件。请注意,护照有效期必须为出发前六个月,并要有足够的空白页来附加签证和海关盖章。若客人未满足上述要求而被拒绝入境目的地国家,A&K 不承担责任。

24. 旅游保险

A&K 强烈建议所有客人在出发前购买旅游综合险。该保险应能涵盖由于行程取消或缩短、所有医疗支出(包括出境疏散/遣返的费用)、个人行李、个人担责任、死亡和永久性致残和旅行文件而发生的费用。A&K 不负责承担上述情况下产生的损失。

若通过 A&K 购买的旅游保险而出现理赔,所有理赔政策根据相关保险公

司规则执行,A&K 不承担其中的任何损失,

25. 酒店房型升级/特殊要求

对酒店有特殊要求的,例如:想要相邻的房间或者联通房、对床型有要求、想要吸烟房或特殊食谱等,需要在预订时就提出。我们会尽全力满足客人的要求,但是无法保证一定能做到。

26. 儿童政策

除非行程中有特别标注放低年龄限制的,否则参加团队出游的儿童,最低年龄限制为 10 周岁。18 周岁以下的未成年人出游,须有成年人陪伴。报名参加伊朗旅行团的,最低年龄是 18 岁。欧洲内河邮轮的最低年龄限制是 12 周岁,但是家庭出游的除外。有些行程中的活动会对游客年龄有特殊的限定,在客人定团时,A&K 会予以告知。A&K 保留对家庭出游的旅游团略微增加团队限定人数的权力。

27 仲裁协议

任何由 A&K 发布的或与上述条款和条例、A&K 限制责任条款、宣传手册、任何和本次旅程相关的信息、本次旅程或任何和本次旅程相关的产品或服务有关的投诉或索赔,应第一时间通过第 28 条条款所列的适用的法律和仲裁庭来进行约束仲裁。可以采用电话仲裁的方式来替代本人出席仲裁。仲裁是解决争端的首要采用的专有方式,但法律另有规定的除外。格方需承担自己一方的费用,并均摊仲裁员的劳务费及行政费用。

28 适用的法律和仲裁庭

本协议应依照目的地国家的相关法律进行解释、阐述和执行。A&K 与客人同意,若要针对本次行程、与本次行程有关的情况或行程中的偶发事件而对 A&K 提起诉讼,应提交给目的地国家的法院,不得在其他国家的法院或其他司法机构提起诉讼。

为什么选择 A&K?

50年历程

半个世纪以来，Abercrombie & Kent已经成为全球奢华旅行领域的先锋，我们致力于在每个转折点探寻重新定义旅行的可能。我们时刻以您的需求为导向，专注于探索特别的目的地和行程，为您安排别具一格的旅行体验，只让您拥有一段非同一般的旅程。A&K卓越和可靠的旅行经验，将全方位确保您放心享受旅途中的每时每刻，无半点后顾之忧。照顾我们的客人是我们的首要任务，我们会在您的旅行中全程服务在您身边，即便有意想不到的事件发生，我们都将为保障您的幸福安康竭尽所能。

A&K专业服务

我们旅行团队的专家们认为，旅行不仅仅是偶尔的消遣，更是一种激励灵魂和滋养心灵的神圣过程。我们的工作人员的足迹遍布世界各地，每个人都是拥有丰富旅行经验的“行家”，随时可为我们的客人提供贴心实用的建议和指导，并收集客人的反馈，从而不断地了解客人的需求，为客人提供更加优质周到的服务。我们与合作伙伴以及世界各地的子公司保持着密切的联系，以便随时掌握最新的行业动态，时刻为提升我们的服务质量而努力。

精心严选每一条线路

50多年来，我们已经对我们脚步所及的每一个目的地进行了深入的研究，每一条旅行线路都经过了严密的考察与评估，旅途中的各个元素都根据客人的感受和后勤保障而精心安排。我们如此精益求精，最终形成了您手中的这本旅行手册，这里面的每一条线路都经得起时间的考验，将目的地最美好的一面一一呈现在您的面前，确保您和我们在一起的每一分钟都有极尽美好的感受，让您体验一段无与伦比的旅程。

专属定制

A&K提供专属定制服务，以充分满足您的个人兴趣和个性需求。我们的旅行专家为您提供一对一的咨询服务，全方位地考虑目的地特点、旅行体验和其他细节，为您量身打造一个理想的假期。凭借丰富的旅行目的地经验、可靠的合作伙伴，并且服务过数以万计的客人，我们能够为您设计专属于您的美妙的行程。

遍及全球的服务网络

A&K在全球共设有52个办事处，2200多名精心挑选的员工密切协作，为达到您的满意而尽心工作。我们遍布全球的旅行专家依靠其丰富的旅行经验和资源，为您打造令人难忘的行程。您旅行的前、中、后期的每一处细节都是我们关注的对象，一切努力只为让您拥有一段绝妙的旅行。

专业的导游团队

A&K拥有一支高水平的专业导游团队，确保为您的每一次旅行提供顶级的服务和体验。关于旅行目的地，我们的导游都知之甚多，并乐于帮您发现每一处景点的独特魅力。他们精通多种语言，拥有丰富的旅游经验和专业知识，无论您去往哪里，他们都将为您的旅行增加广度和深度。

这，就是与众不同的 Abercrombie & Kent